



# ACERTAR

AUDITORIA - CERTIFICAÇÃO - REGULAÇÃO

**Implementando o Projeto ACERTAR**  
**XI Congresso ABAR**

**16 de agosto de 2019 - Sala V das 14h-16h – Maceió-AL**





ACERTAR

1

O ACERTAR é  
Responsabilidade de quem?

# Responsabilidades



Definição de  
mecanismo  
*(Portaria /  
Regulamentação)*



Padronização  
*(Capacitações, fomento,  
evolução)*

Art. 53. Fica instituído o Sistema Nacional de Informações em Saneamento Básico - SINISA, com os objetivos de:

*§ 3º-B Compete ao Ministério do Desenvolvimento Regional a organização, a implementação e a gestão do Sinisa, além de **estabelecer os critérios, os métodos e a periodicidade** para o preenchimento das informações pelos titulares, pelas entidades reguladoras e pelos prestadores dos serviços e para a **auditoria do Sinisa**.*

*(**Texto do novo PL**)*

Art. 23. A entidade reguladora editará normas relativas às dimensões técnica, econômica e social de prestação dos serviços, que abrangerão, pelo menos, os seguintes aspectos:

VIII - plano de contas e mecanismos de informação, auditoria e certificação;



## Portaria nº 719 de 12 de dezembro de 2018

MISSÃO  
DADA  
É MISSÃO  
CUMPRIDA!



A publicação da Portaria significa a **institucionalização do ACERTAR**, que deixa o status de projeto, para tornar-se efetivamente em **metodologia**. Essa alteração é uma vitória para o setor de saneamento, que passará a ter **trabalhos estruturados e padronizados** – tanto por parte das agências quanto de seus prestadores de serviços regulados – no sentido de **ampliar a qualidade da informação nacional**. Essa transformação é gradual e se inicia com a disseminação das melhores práticas de gestão interna dos prestadores, abrindo espaço para a formulação de políticas públicas e de práticas regulatórias cada vez mais adequadas. A partir de agora, o grande **desafio será a efetiva implementação** do ACERTAR. Sendo assim, buscaremos uma atuação ativa por meio de firmamento de um **Acordo de Cooperação Técnica e um Plano de Trabalho entre ABAR e governo federal**, visando a instituição de **redes de aprendizagem**. Criar **multiplicadores** é essencial para o sucesso dessa importante iniciativa."



1



## Divulgação e Motivação

*As agências são as responsáveis por executar as auditorias e certificações. A ABAR deve incentivá-las a atingir os objetivos traçados.*

## Capacitações

*Capacitar de forma continuada as pessoas responsáveis pelos resultados:*

- Auditores, servidores de agências ou terceirizados
- Prestadores de serviços (Melhores Práticas de Gestão)



2

## Papel da ABAR



### Monitoramento

*Divulgação periódica (semestral) de pesquisa sobre o alcance dos resultados da Metodologia ACERTAR.*

3

### Credenciamento

*Exclusividade para credenciamento de auditores, concedendo certificados para pessoas físicas e listagem de pessoas jurídicas chanceladas para promover as auditorias conforme os parâmetros da metodologia.*

1.



4



### Protagonismo

A **ABAR** se assumiria como a entidade protagonista do ACERTAR, na medida em que **lideraria o movimento para o atingimento de seus objetivos**.

É necessário articulação e definições para **evitar áreas cinzentas**.

### Documento/Produto Associado:

*O papel da ABAR na Implementação do ACERTAR (21/06/2019)*





ACERTAR

2

Governança



# Governança

*Se todos queremos chegar aos mesmos objetivos, temos de **evitar as bolas divididas**.*



**Documento/Produto Associado:**

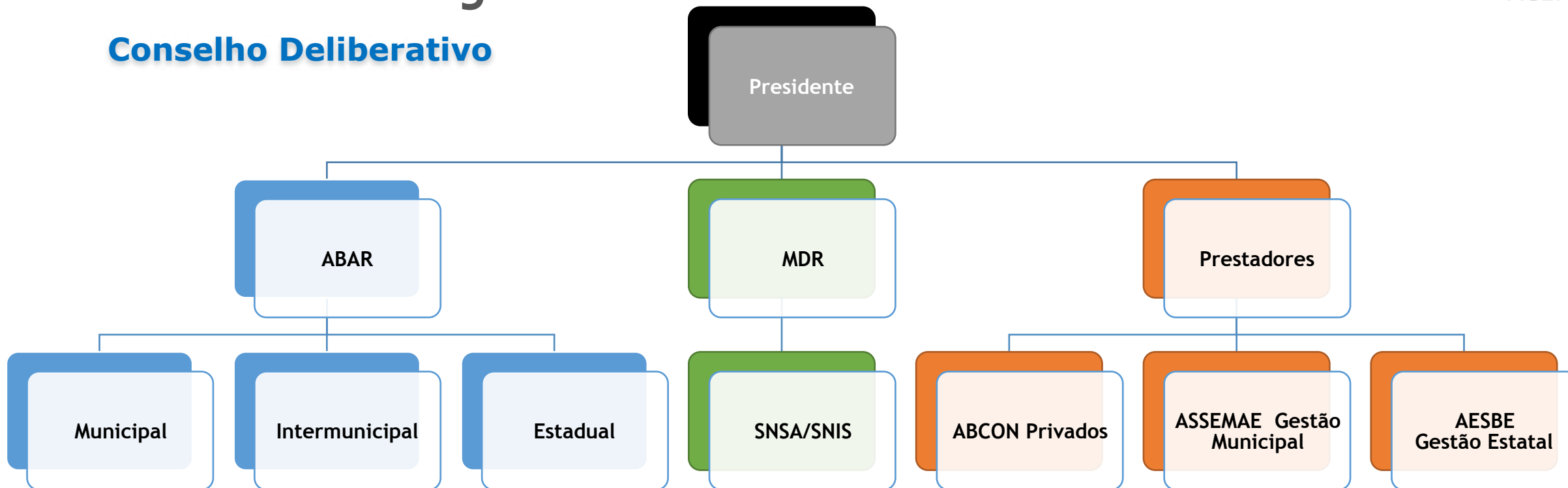
*Princípios de Operação e Governança do ACERTAR (13/05/2019)*

***Elas não costumam acabar bem!***

# Governança

## Conselho Deliberativo

*Para isso existe a governança. Eis nossa proposta:*



*A **ABAR, protagonista do Processo**, emite convite as entidades que indicam seus representantes. O colegiado é presidido por um dos 7 integrantes do Conselho.*

***Reuniões anuais**, preferencialmente via web.*

***Mandatos de 3 a 7 anos**, sem que haja alteração por completo da equipe em apenas 1 ano.*

# Governança

## Conselho poderia emitir deliberações sobre:

Calendários de auditorias

Conjuntos de informações e indicadores  
(básico, avançado, etc.)

Introdução ou eliminação de variáveis a auditar

Alterações do nível de exigência para atribuição de notas

Avaliação de propostas realizadas pelas câmaras de informações

Aperfeiçoamento e interpretação de regras da metodologia

## Exemplos de deliberações:

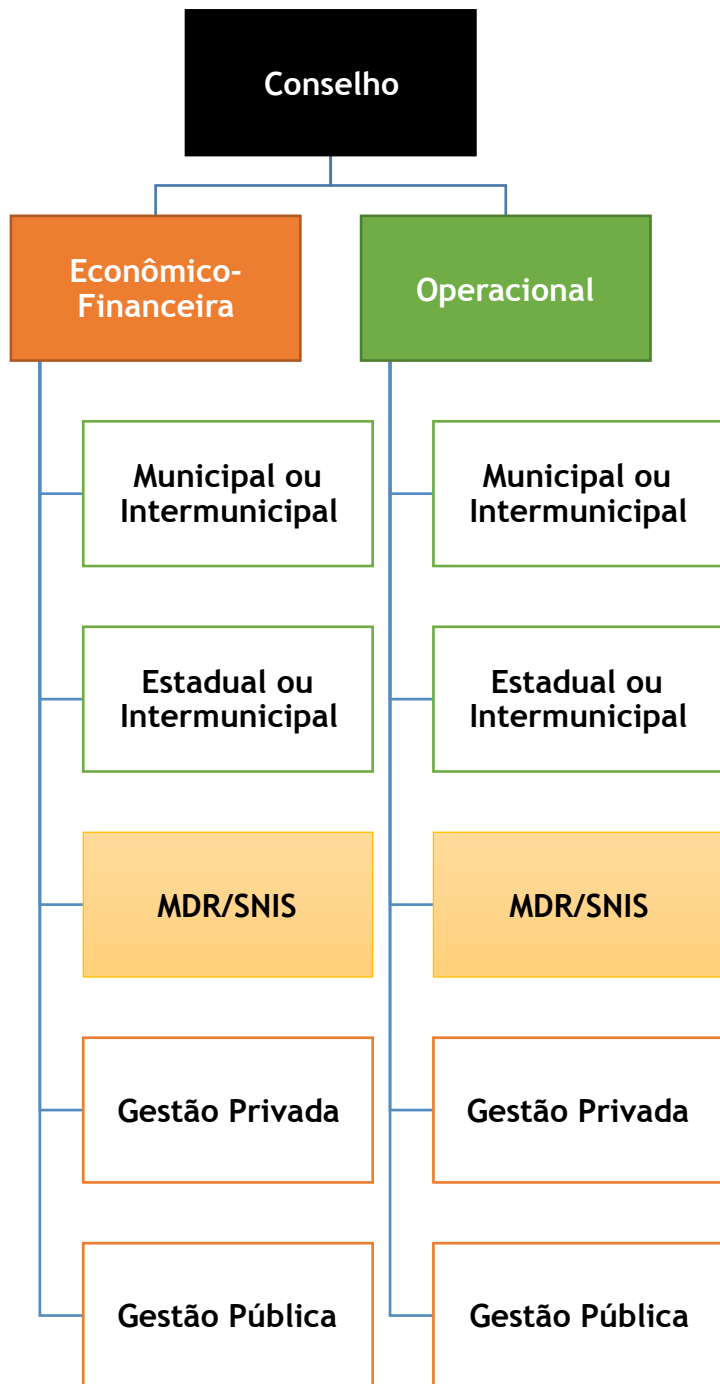
necessidade de auditar a confiança a cada três anos, em vez de anualmente

aceitação das notas resultantes entidades que não são reguladores, (por exemplo Tribunal de Contas, ou empresas acreditadas

publicação de resultados de auditorias internas realizadas por prestadores de serviço, sempre que o regulador não tenha ainda realizado as auditorias.

Em caso de que o conselho ACERTAR não chegue a uma decisão conjunta e unânime o representante do Ministério de Desenvolvimento Regional terá a última palavra.

## Câmaras Técnicas



### Representantes



Prestadores

A **ABAR, protagonista do Processo**, emite convite as entidades que indicam seus representantes.

**Reuniões sempre que necessário**, preferencialmente via web.

**Mandatos de 3 a 7 anos**, sem que haja alteração por completo da equipe em apenas 1 ano.

## Câmaras Técnicas

Responder FAQs

Avaliar atualizações necessárias nos Guias ACERTAR decorrentes da prática da metodologia

Redigir notas explicativas para melhor compreensão de MP, CT e TS

Emitir juízos de valor sobre situações de “não aplicabilidade” e avaliação em casos de interpretação duvidosa

Interpretação das Melhores Práticas (MP) e respectivas notas de certificação

Filtrar assuntos que necessitam de ser levados a consideração superior ao Conselho ACERTAR

Analisar inconsistências e incoerências

Propor alterações para inconsistências detectadas, - Atualizar metodologias para avaliação e boas práticas

Registrar as alterações ocorridas nesse em relatório anual

Propor melhorias nos *Workpapers*





ACERTAR

3

Sustentabilidade Econômica

*Estudo em elaboração para **estimar custos** e promover receita necessária para a **sustentabilidade** e representação e governança do ACERTAR.*







ACERTAR

4

Nível de Implementação



**INSERIR LINK**

		Nível de Desenvolvimento									
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	ADASA										
2	AGENERSA										
3	AGEPAN										
4	AGEPAR										
5	AGERFB										
6	AGERGS										
7	AGERSA										
8	AGERT										
9	AGESB										
10	AGIR										
11	AGR										
12	AGR Tubarão										
13	AGRISE										
14	ARCE										
15	ARCON										
16	ARIS-PCJ										
17	ARISB - MG										
18	ARIMPF										
19	ARFB										
20	ARSAE - MG										
21	ARSEC										
22	ARSEP										
23	ARSESP										
24	ARSP - ES										
25	SRJ										

#### Legenda

- 1 Não iniciado
- 2 Há servidores capacitados (participantes de um dos Cursos Ofertados pelo Projeto)
- 3 Foi designado servidor responsável pelo Projeto e encaminhado formalmente à ABAR
- 4 Realizada Reunião com Prestadores (Orientação e discussão sobre implementação do Projeto)
- 5 Foi definida a estratégia de certificação (Terceirização ou Execução Própria)
- 6 Elaborado Plano de Auditoria
- 7 Em caso de Terceirização, Termo de Referência desenvolvido
- 8 Reunião de Abertura de Auditoria
- 9 Reunião de Encerramento de Auditoria
- 10 Relatório de Certificação Publicado



**Avante!**





ACERTAR

5

Divulgação

# Lançamento do nosso site:



Um **repositório** das informações sobre o Projeto e a Metodologia ACERTAR, para **consulta e envolvimento** de todos os interessados.

[www.acertarbrasil.com](http://www.acertarbrasil.com)

**Faça parte** você também dessa metodologia que vai mudar o patamar da gestão e das informações dos serviços de saneamento no Brasil!



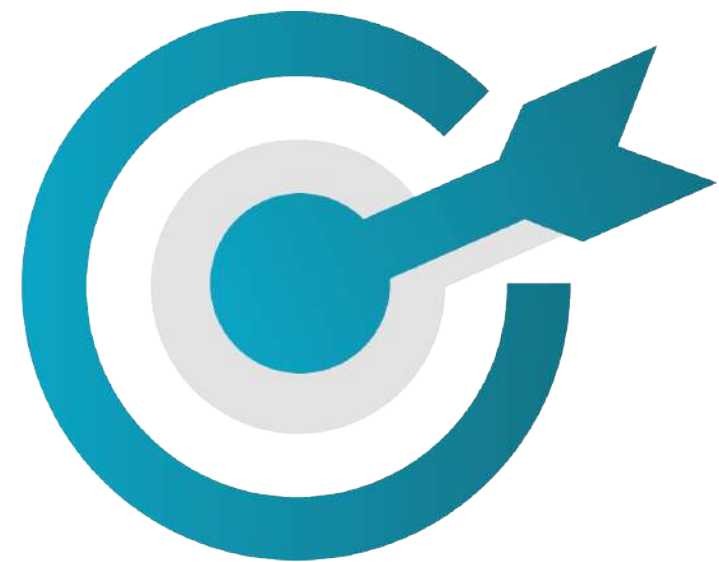
**OBRIGADO!**

***Samuel Alves Barbi Costa***

*Gerente de Informações Econômicas*

*Arsae-MG*

[samuel.costa@arsae.mg.gov.br](mailto:samuel.costa@arsae.mg.gov.br)



**ACERTAR**

AUDITORIA - CERTIFICAÇÃO - REGULAÇÃO