

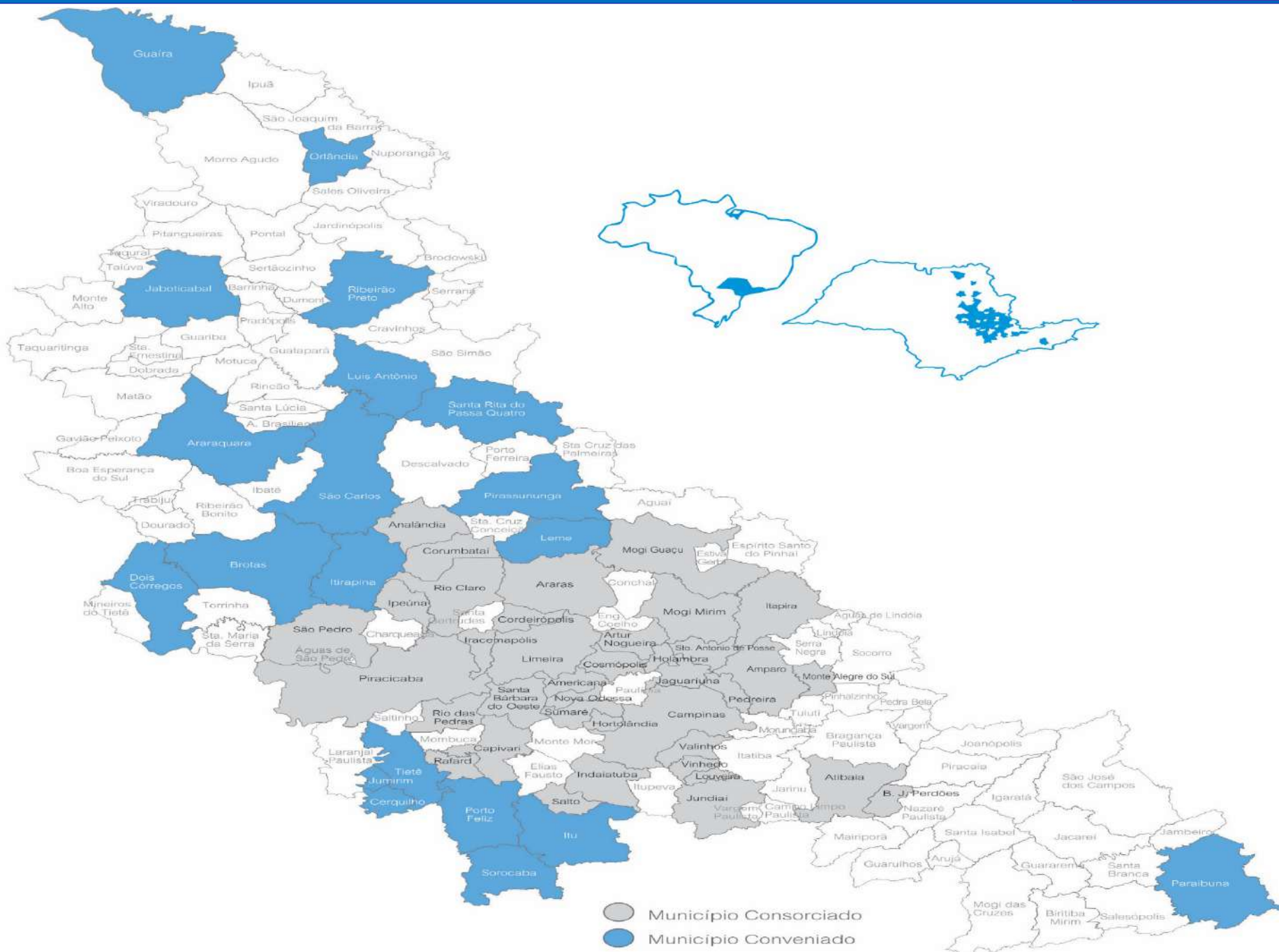


# **“Implementando o Projeto ACERTAR” Perspectiva de uma Agência Reguladora Intermunicipal**

**Engº Daniel Manzi**

**Maceió 16/08/2010**

- A Agência Reguladora dos Serviços de Saneamento das Bacias dos Rios Piracicaba, Capivari e Jundiaí - ARES-PCJ é um consórcio público, de natureza autárquica, integrante da administração indireta de todos os Municípios consorciados, com independência decisória e autonomia administrativa, orçamentária e financeira
- Criada em 06 de maio de 2011, para promover e zelar pela eficiência econômica e técnica através da fiscalização e regulação dos serviços públicos de Água e Esgoto, possui atualmente 55 (cinquenta e cinco) municípios associados em sua área de atuação, com população de aproximadamente 7,3 milhões de habitantes e 6% do PIB nacional



- **2015:** participação na elaboração do TR do Projeto Interáguas
- **2016:** única AR intermunicipal que recebeu visita presencial para diagnóstico das rotinas da reguladora e regulados (no caso, uma SA)
- **2016/2017:** desenvolvimento dos componentes do projeto, encerramento e curso de capacitação em BH

O que foi desenvolvido

*Etapas 2 – Guia de auditoria e certificação*

Segue a lista de Agências que participaram do diagnóstico:



## Visitas Presenciais

Sigla	Abrangência	Estado
ARSAE	Estadual	MG
ARCE	Estadual	CE
AGERGS	Estadual	RS
ARSESP	Estadual	SP
ADASA	Distrital	DF
AMAE	Municipal	SC
ARSAM	Municipal	AM
AGERSA-CI	Municipal	ES
<b>ARES-PCJ</b>	Intermunicipal	SP



## Questionário Eletrônico

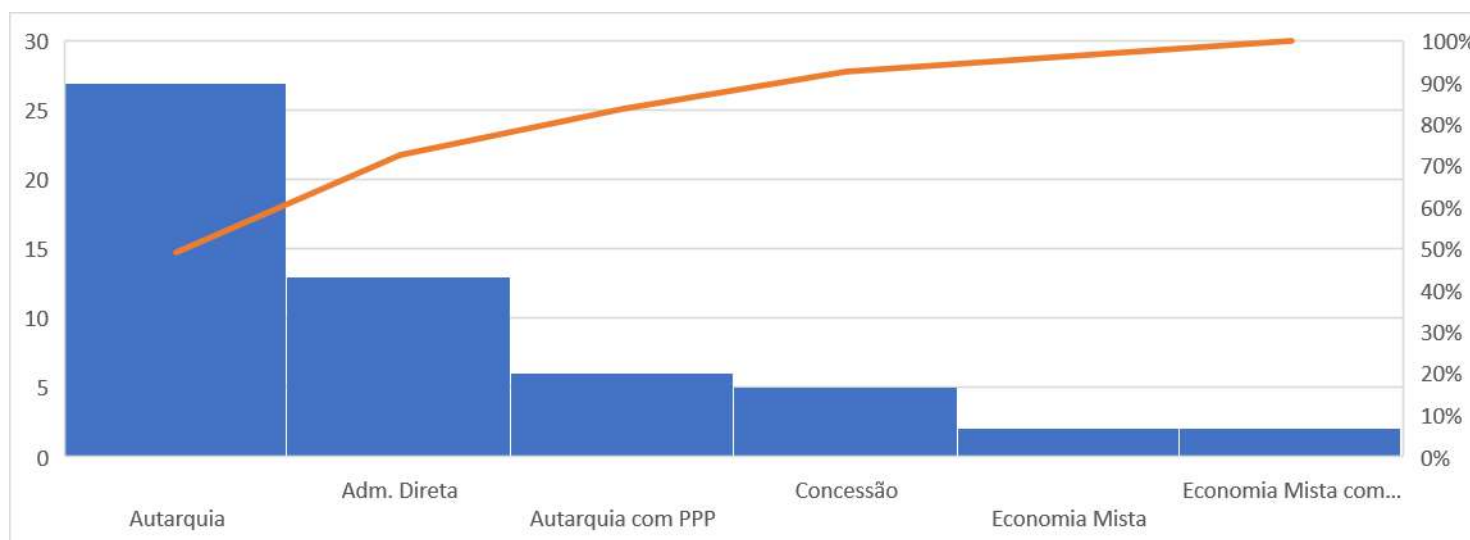
Sigla	Abrangência	Estado
AGEPAN	Estadual	MS
AGERSA - BA	Estadual	BA
AGR	Estadual	GO
ARSEC	Municipal	MT
AR-Itu	Municipal	SP
ARIS	Intermunicipal	SC
ARMPF	Municipal	SP
ARPE	Estadual	PE
ARSAL	Estadual	AL
ARSP	Estadual	ES
ASES	Estadual	SE
ATR	Estadual	TO



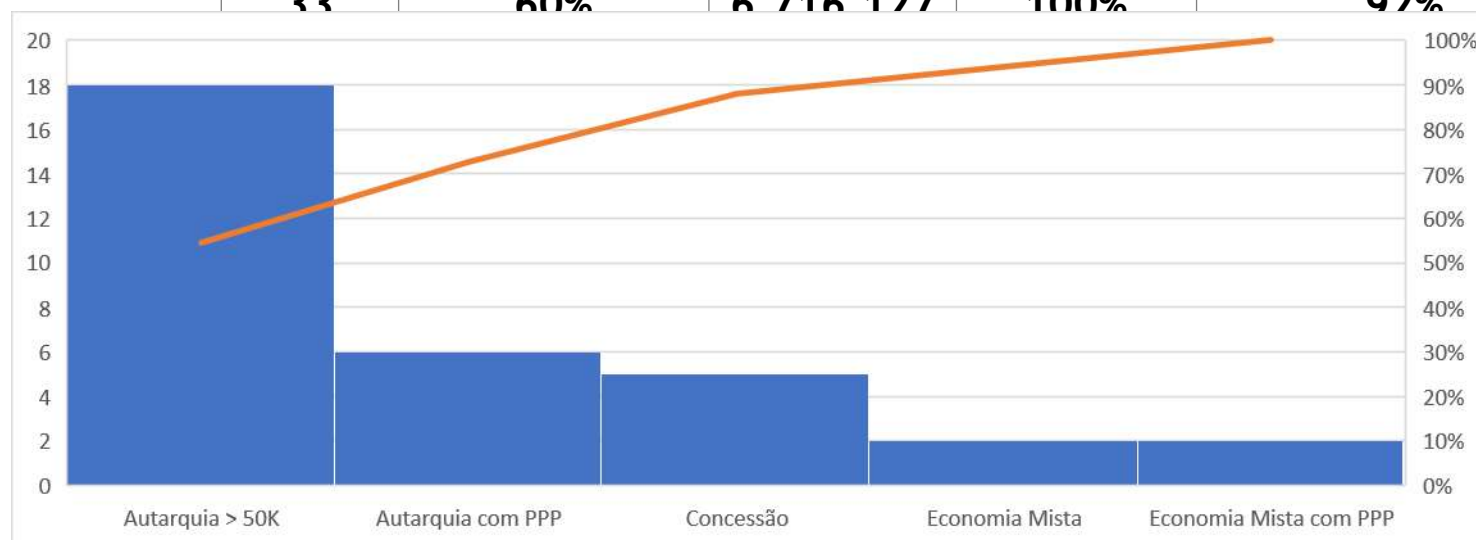
- **26/06/2019**: Curso de Introdução ao ACERTAR, como evento pérvio   CTSan em Americana - mais de 40 prestadores e 150 pessoas



Tipo de Prestação	Qtde	População	População proporcional
Adm. Direta	13	281.172	4%
Autarquia	27	3.106.122	42%
Autarquia com PPP	6	1.543.526	21%
Concessão	5	620.373	8%
Economia Mista	2	1.220.854	17%
Economia Mista com PPP	2	539.083	7%
	<b>55</b>	<b>7.311.130</b>	<b>100%</b>



Tipo de Prestação	Qtde	Qtde em relação ao total geral	População	População proporcional	Proporção em relação à população total
Autarquia > 50K	18	67%	2.792.291	42%	38%
Autarquia com PPP	6	100%	1.543.526	23%	21%
Concessão	5	100%	620.373	9%	8%
Economia Mista	2	100%	1.220.854	18%	17%
Economia Mista com PPP	2	100%	539.083	8%	7%
	<b>33</b>	<b>60%</b>	<b>6 716 127</b>	<b>100%</b>	<b>92%</b>



**Agosto/2019 - preparação e planejamento da auditoria:**

- Contato com Prestador-piloto (SAAE Indaiatuba)
- Definir equipe por parte do Prestador
- Preparar materiais, equipamentos e definir equipe ARES
- Informar equipe responsável oficialmente à ABAR
- Solicitar processos internos ao Prestador (POPs)
- Solicitar dados enviados ao SNIS 2018, com memória de cálculo
- Agendamento da auditoria (estimado em 5 dias)

**Setembro/2019 - aplicação da auditoria:**

- Reunião de abertura
- Mapeamento de processos
- Identificação de riscos e controles
- Aplicação de testes de Confiança com CT para o grupo padrão (16 indicadores)
- Reunião de encerramento

**Outubro/2019 - diagnóstico:**

- Certificação do Prestador-piloto
- Diagnóstico interno da aplicação (abordagem, necessidades, maturidades)
- Dimensionamento interno: tempos, recursos, equipamentos e preparação



**Novembro/Dezembro - planejamento 2020:**

- Capacitações para demais Prestadores ARES-PCJ
- Difusão de Melhores Práticas
- Definição de agenda 2020 e divulgação

**2020 - aplicação de Confiança com CT para 16 indicadores para grupo selecionado**

- Autarquias
- Autarquias com PPPs
- Empresas Públicas e de Economia Mista
- Concessões
- Adm. Direta somente sob demanda

- Dependência do ACERTAR não é financeira, mas sim de aderência das ARs
- Institucionalização do Projeto e Governança são aspectos fundamentais: precisa “ter dono”
- Revisão do Marco legal foca (quase que exclusivamente) na necessidade de investimentos em Saneamento
- Porém, a prática mostra que há grande vazio de Gestão no Setor: caso de município com IPD 48% em 2013, que investiu R\$35M a fundo perdido em Perdas e tem IPD 56% em 2016
- Brasil já teve e ainda tem diversas iniciativas e programas de investimentos (Planasa, PAC), práticas operacionais (PMSS, Com+Água) e econômicos (Prodes)
- Mas nunca teve um programa de estruturação de processos internos

- O mundo moderno mostra que o estudo “como fazer” remodelou drasticamente outras indústrias (automobilística, farmacêutica, setor bancário...)
- Saneamento precisa de um olhar mais “profissional”
- Saneamento ainda não é digital
- Ações estruturantes necessárias para internalizar boas práticas e ajudar de forma PERMANENTE o grande problema da Gestão
- Desta forma, a obtenção de indicadores seguros é apenas mais um grande benefício do Projeto
- A certificação tem um potencial enorme e ainda imensurável na orientação de financiamentos, na definição de tarifas, na gestão de contratos e nas demais práticas regulatórias

# OBRIGADO!

**Engº Dr. Daniel Manzi**  
**Coordenador de Fiscalização**

Site: [www.arespcj.com.br](http://www.arespcj.com.br)

E-mail: [daniel@arespcj.com.br](mailto:daniel@arespcj.com.br)

Telefone: +55 (19) 3601-8965

Ouvidoria: 0800-77-11445

Endereço: [Avenida Paulista, nº 633 - Americana/SP](#)

