ACERTAR na Prática:
A Certificação de Informações na Transição do SNIS para o SINISA

Sabrina Carrillo Madeira

GAT ACERTAR

22/08/2025

Modificações Acertar



Guia de Auditoria e Certificação
(2024)



MINISTÉRIO DAS CIDADES
Secretaria Nacional de Saneamento Ambiental
Departamento de Cooperação Técnica
Coordenação-Geral de Gestão da Informação

Ofício nº 130/2025/CGGI-SNSA-MCID/DCOT-MCID/SNSA-MCID-MCID

Brasília, 26 de junho de 2025.

Ao Senhor
Vinicius Fuzeira de Sá e Benevides
Presidente
Agência Brasileira de Agências Reguladoras (ABAR)
Setor de Indústrias Gráficas – SIG Quadra 01, Lote 495/515 – Salas 321/322 – Ed. Barão do Rio Branco
CEP 70.610-410 - Brasília/DF
E-mail: secretaria@abar.org.br |contato@abar.org.br

Com cópia para:

À Senhora
Ivana Villefort de Bessa
Responsável por Assuntos Econômico-Financeiros
Grupo de Apoio Técnico (GAT)
Agência Brasileira de Agências Reguladoras (ABAR)
CEP 70.610-410 - Brasília/DF
E-mail: ivana.porto@arsae.mg.gov.br

Assunto: Acertar 2025 – Metodologia de transição para auditoria e certificação das informações do SINISA referentes ao ano de 2023.

Senhor Presidente,

1. Este Despacho trata de resposta ao Ofício nº 098/PRES/ABAR/2025 (SEI nº 5840129), elaborado pela Agência Brasileira de Agências Reguladoras (ABAR), que encaminha em anexo o Ofício nº 001/2025/GAT ACERTAR/ABAR (SEI nº 5840132), a Planilha_SINISA_ACERTAR (SEI nº 5840160) e a Ata 1ª Reunião Ordinária do GAT 2025 (SEI nº 5840147).

2. O Ofício nº 001/2025/GAT ACERTAR/ABAR (SEI nº 5840132) foi elaborado pelo Grupo de Apoio Técnico (GAT) do ACERTAR, que foi criado garantir que as melhores práticas e os respectivos procedimentos de auditoria correspondam de modo balanceado à necessidade de confiança e exatidão de informação no setor de saneamento para efeitos de gestão da prestação dos serviços e de regulação.

Metodologia de Transição
(2025)

gov.br

Órgãos do Governo | Acesso à Informação | Legislação | Acessibilidade | Entrar com gov.br

PORTARIA Nº 719, DE 12 DE DEZEMBRO DE 2018 - Institui metodologia para auditoria e certificação de informações do Sistema Nacional de Informações sobre Saneamento (SNIS), relacionada aos serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário.

Metodologia ACERTAR

Relatórios de Certificação

Publicações

SINISA

Metodologia de Transição

O Guia



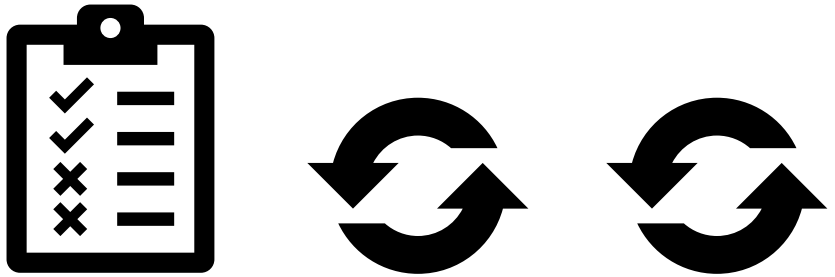
Guia de Auditoria e Certificação
(2024)

- Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD)
- Seleção de amostras
- Sugestão de informações a serem solicitadas para a Avaliação de Confiança (Anexo X)
- Aplicação periódica dos Testes de Controle

Aplicação Periódica: A Prática

Possibilidade 1

Agência Reguladora



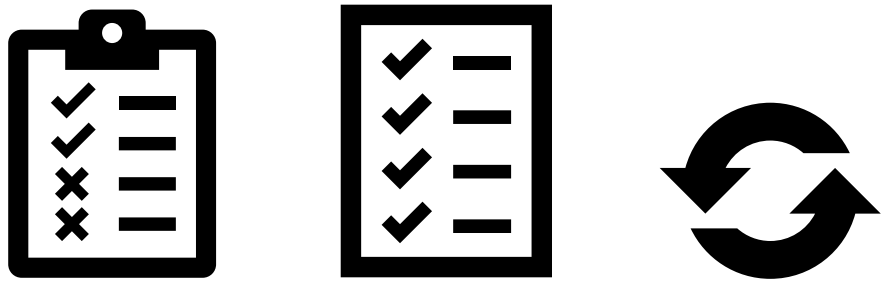
Certificação — 2024 — 2025 — 2026

Referência — 2022 — 2023 — 2024

Possibilidade 2

Agência Reguladora

Prestador de Serviços sinaliza desejo de reaplicação de testes

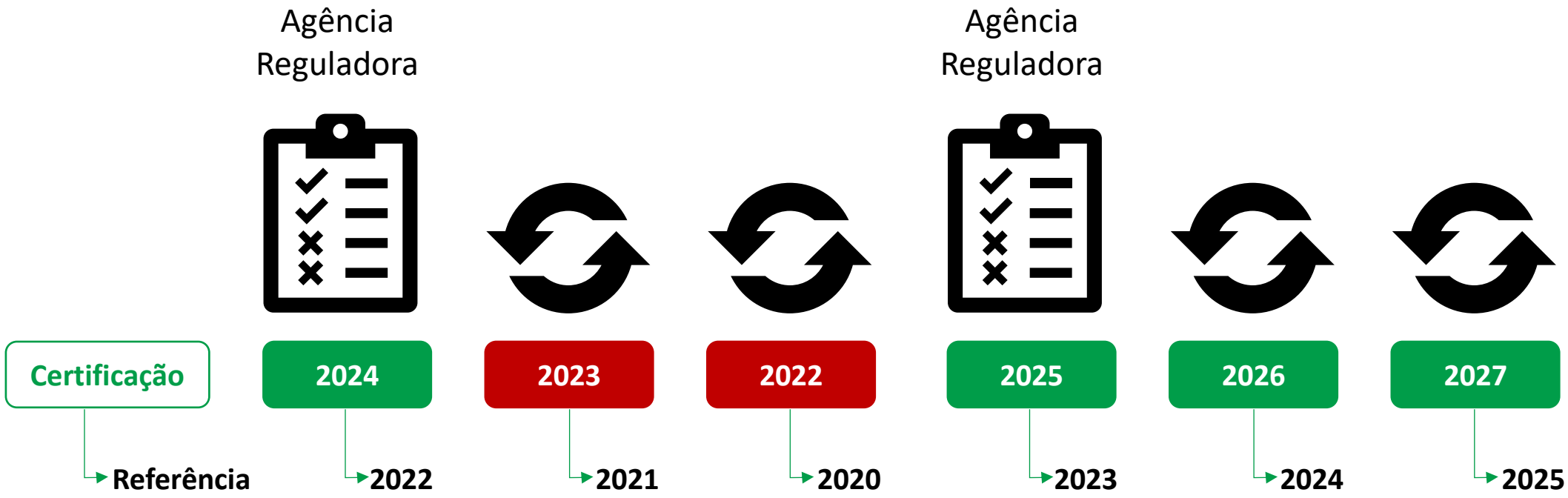


2024 — 2025 — 2026

2022 — 2023 — 2024

Aplicação Periódica: A Prática

Possibilidade 3





Guia de Auditoria e Certificação
(2024)

- Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD)
- Seleção de amostras
- Sugestão de informações a serem solicitadas para a Avaliação de Confiança (Anexo X)
- Aplicação periódica dos Testes de Controle
- Auditoria Independente

Auditoria Independente

Parecer Auditoria Independente das Demonstrações Financeiras sem ressalvas = controles contáveis com nível máximo de confiança (IM)

*Com ressalvas = Análise processos impactados

CT	Processo
CT001	Comercial
CT002	Comercial
CT003	Comercial
CT004	Comercial
CT005	Comercial
CT006	Comercial
CT007	Comercial
CT008	Comercial
CT011	Comercial

CT	Processo
CT012	Comercial
CT013	Comercial
CT014	Comercial
CT015	Comercial
CT016	Comercial
CT017	Comercial
CT019	Comercial
CT020	Comercial
CT021	Comercial

CT	Processo
CT022	Comercial
CT023	Comercial
CT024	Comercial
CT025	Folha de Pag.
CT026	Folha de Pag.
CT027	Folha de Pag.
CT028	Folha de Pag.
CT029	Folha de Pag.
CT030	Folha de Pag.

CT	Processo
CT031	Folha de Pag.
CT032	Folha de Pag.
CT033	Folha de Pag.
CT034	Folha de Pag.
CT036	Suprimentos/Compras
CT037	Suprimentos/Compras
CT038	Suprimentos/Compras
CT039	Suprimentos/Compras
CT040	Suprimentos/Compras

Conteúdo dos Testes

Alterações nos Testes de Controle

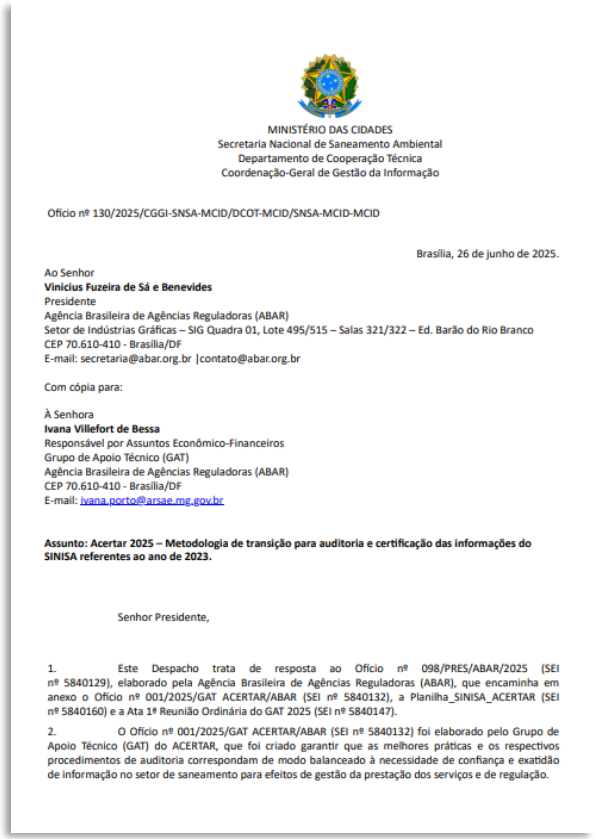
Solicitação de Informações
S.01) Normas, políticas e/ou procedimentos para as atividades críticas do processo comercial de cadastro e classificação de usuários: - Cadastro e classificação de novos usuários; - Cadastro de ligações, economias e imóveis; - Cadastro de usuários com Tarifa Social; - Cadastro de serviços não tarifários; - Cadastro de contratos sob demanda; - Cadastro de hidrômetros.
Considerações Adicionais, Limitações e Restrições
CALR.01) O objetivo da solicitação de políticas, normas e/ou procedimentos é atestar a existência de processos definidos, com regras e diretrizes claras e responsabilidades formalmente atribuídas, de forma que se garanta que a forma como processo deveria funcionar, suas regras e diretrizes estabelecidas pelo próprio prestador possam ser claramente disseminadas, padronizadas, uniformizadas, incorporadas pelos colaboradores atuais ou futuros e que também possam ser posteriormente checadas pelas ferramentas de controle existentes. Tais documentos tem caráter tático e operacional e devem ser inspecionados pela equipe de certificação apenas àqueles relacionados ao período de certificação em questão, ou seja, documentos contendo planejamentos futuros (a exemplo de: Planejamento Estratégico, Planejamento Orçamentário, Estratégia de Investimentos, Expansões, Fusões e Aquisições, Estratégia de Captação de Recursos) não devem ser objeto de solicitação e análise por parte do certificador. **CALR.02)** Prestadores com parecer de auditoria independente ou com auditoria interna devem classificar este controle conforme diretrizes definidas no capítulo *"Execução"* Seções *"Utilização do trabalho da auditoria interna"* e *"Utilização do trabalho do auditor independente"* deste guia. **CALR.03)** O certificador poderá adotar a opção de congelamento do teste para os 2 (dois) anos seguintes, conforme diretrizes estabelecidas no Capítulo "*Execução*" Seção *"Aplicação periódica dos testes de controle"* deste guia.

Alterações nos Testes de Controle

Atualização de referências de normas (Portaria 2.914/2011)

119 Testes de Controle (supressão de um teste de Folha de Pagamentos – antigo CT032)

A Metodologia de Transição



MINISTÉRIO DAS CIDADES
Secretaria Nacional de Saneamento Ambiental
Departamento de Cooperação Técnica
Coordenação-Geral de Gestão da Informação

Ofício nº 130/2025/CGGI-SNSA-MCID/DCOT-MCID/SNSA-MCID-MCID

Brasília, 26 de junho de 2025.

Ao Senhor
Vinicius Fuzeira de Sá e Benevides
Presidente
Agência Brasileira de Agências Reguladoras (ABAR)
Setor de Indústrias Gráficas – SIG Quadra 01, Lote 495/515 – Salas 321/322 – Ed. Barão do Rio Branco
CEP 70.610-410 - Brasília/DF
E-mail: secretaria@abar.org.br |contato@abar.org.br

Com cópia para:

À Senhora
Ivana Villefort de Bessa
Responsável por Assuntos Econômico-Financeiros
Grupo de Apoio Técnico (GAT)
Agência Brasileira de Agências Reguladoras (ABAR)
CEP 70.610-410 - Brasília/DF
E-mail: ivana.porto@arsae.mg.gov.br

Assunto: Acertar 2025 – Metodologia de transição para auditoria e certificação das informações do SINISA referentes ao ano de 2023.

Senhor Presidente,

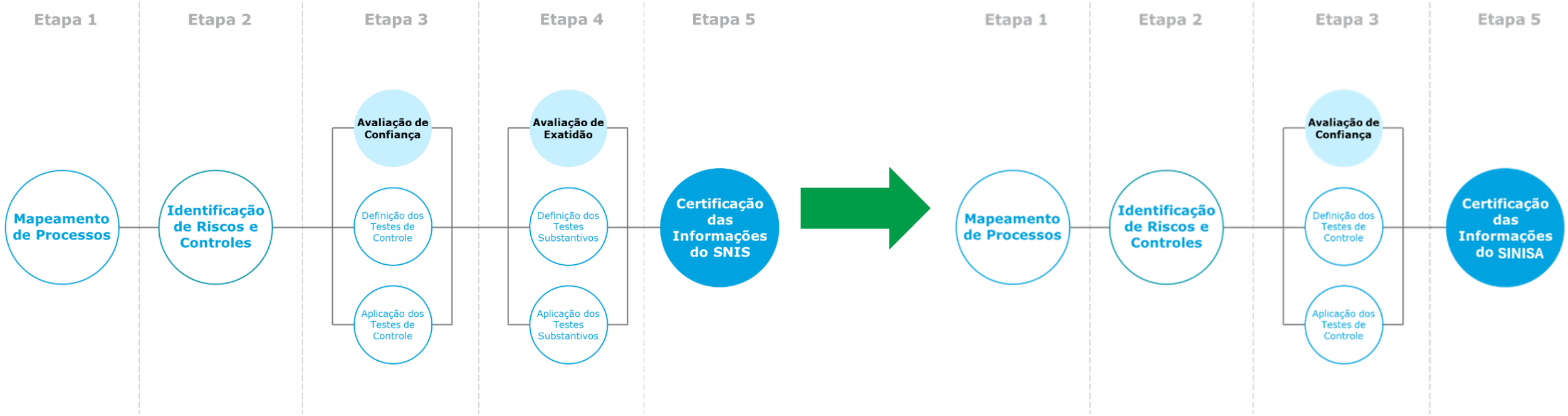
1. Este Despacho trata de resposta ao Ofício nº 098/PRES/ABAR/2025 (SEI nº 5840129), elaborado pela Agência Brasileira de Agências Reguladoras (ABAR), que encaminha em anexo o Ofício nº 001/2025/GAT ACERTAR/ABAR (SEI nº 5840132), a Planilha_SINISA_ACERTAR (SEI nº 5840160) e a Ata 1ª Reunião Ordinária do GAT 2025 (SEI nº 5840147).

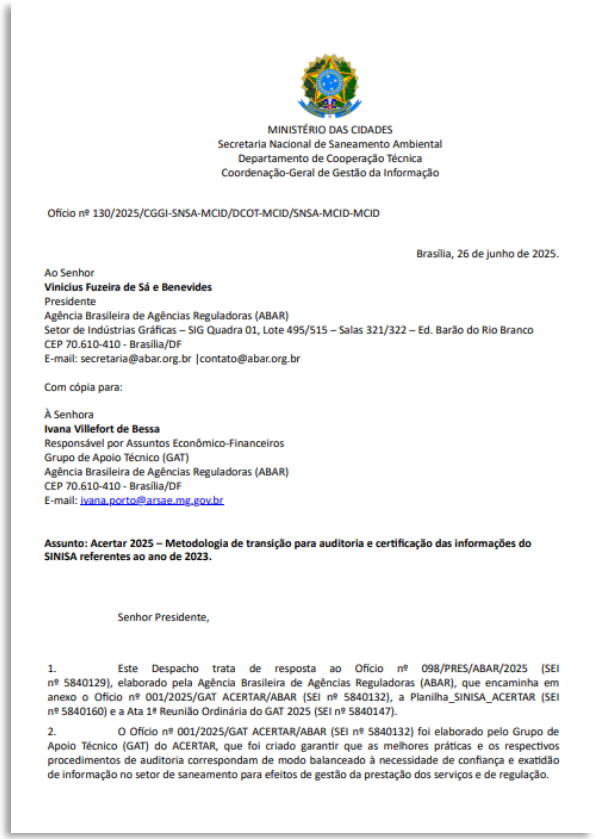
2. O Ofício nº 001/2025/GAT ACERTAR/ABAR (SEI nº 5840132) foi elaborado pelo Grupo de Apoio Técnico (GAT) do ACERTAR, que foi criado garantir que as melhores práticas e os respectivos procedimentos de auditoria correspondam de modo balanceado à necessidade de confiança e exatidão de informação no setor de saneamento para efeitos de gestão da prestação dos serviços e de regulação.

Metodologia de Transição
(2025)

- Supressão da etapa de exatidão

Etapas da Auditoria





MINISTÉRIO DAS CIDADES
Secretaria Nacional de Saneamento Ambiental
Departamento de Cooperação Técnica
Coordenação-Geral de Gestão da Informação

Ofício nº 130/2025/CGGI-SNSA-MCID/DCOT-MCID/SNSA-MCID-MCID

Brasília, 26 de junho de 2025.

Ao Senhor
Vinicius Fuzeira de Sá e Benevides
Presidente
Agência Brasileira de Agências Reguladoras (ABAR)
Setor de Indústrias Gráficas – SIG Quadra 01, Lote 495/515 – Salas 321/322 – Ed. Barão do Rio Branco
CEP 70.610-410 - Brasília/DF
E-mail: secretaria@abar.org.br |contato@abar.org.br

Com cópia para:

À Senhora
Ivana Villefort de Bessa
Responsável por Assuntos Econômico-Financeiros
Grupo de Apoio Técnico (GAT)
Agência Brasileira de Agências Reguladoras (ABAR)
CEP 70.610-410 - Brasília/DF
E-mail: ivana.porto@arsae.mg.gov.br

Assunto: Acertar 2025 – Metodologia de transição para auditoria e certificação das informações do SINISA referentes ao ano de 2023.

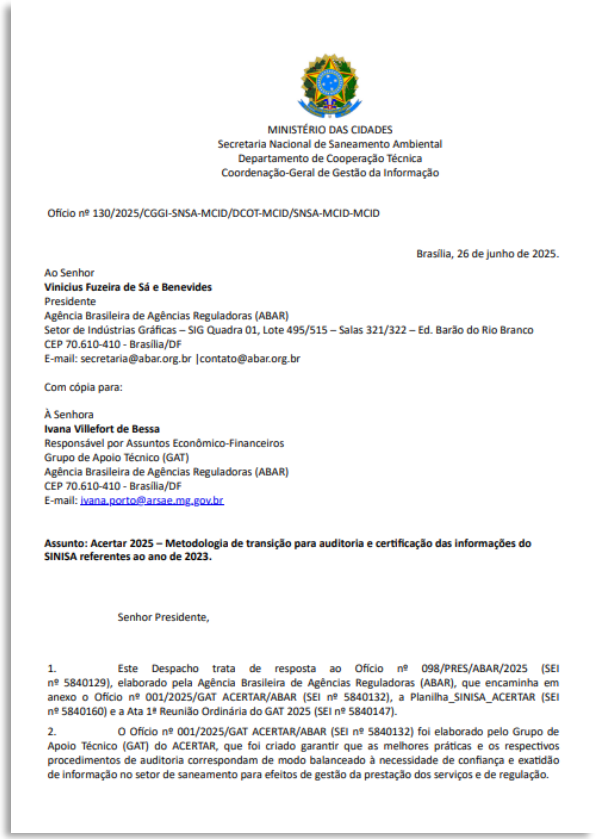
Senhor Presidente,

1. Este Despacho trata de resposta ao Ofício nº 098/PRES/ABAR/2025 (SEI nº 5840129), elaborado pela Agência Brasileira de Agências Reguladoras (ABAR), que encaminha em anexo o Ofício nº 001/2025/GAT ACERTAR/ABAR (SEI nº 5840132), a Planilha_SINISA_ACERTAR (SEI nº 5840160) e a Ata 1ª Reunião Ordinária do GAT 2025 (SEI nº 5840147).

2. O Ofício nº 001/2025/GAT ACERTAR/ABAR (SEI nº 5840132) foi elaborado pelo Grupo de Apoio Técnico (GAT) do ACERTAR, que foi criado garantir que as melhores práticas e os respectivos procedimentos de auditoria correspondam de modo balanceado à necessidade de confiança e exatidão de informação no setor de saneamento para efeitos de gestão da prestação dos serviços e de regulação.

Metodologia de Transição
(2025)

- Supressão da etapa de exatidão
- Somente informações com correspondência direta com o SINISA



MINISTÉRIO DAS CIDADES
Secretaria Nacional de Saneamento Ambiental
Departamento de Cooperação Técnica
Coordenação-Geral de Gestão da Informação

Ofício nº 130/2025/CGGI-SNSA-MCID/DCOT-MCID/SNSA-MCID-MCID

Brasília, 26 de junho de 2025.

Ao Senhor
Vinicius Fuzeira de Sá e Benevides
Presidente
Agência Brasileira de Agências Reguladoras (ABAR)
Setor de Indústrias Gráficas – SIG Quadra 01, Lote 495/515 – Salas 321/322 – Ed. Barão do Rio Branco
CEP 70.610-410 - Brasília/DF
E-mail: secretaria@abar.org.br |contato@abar.org.br

Com cópia para:

À Senhora
Ivana Villefort de Bessa
Responsável por Assuntos Econômico-Financeiros
Grupo de Apoio Técnico (GAT)
Agência Brasileira de Agências Reguladoras (ABAR)
CEP 70.610-410 - Brasília/DF
E-mail: ivana.porto@arsae.mg.gov.br

Assunto: Acertar 2025 – Metodologia de transição para auditoria e certificação das informações do SINISA referentes ao ano de 2023.

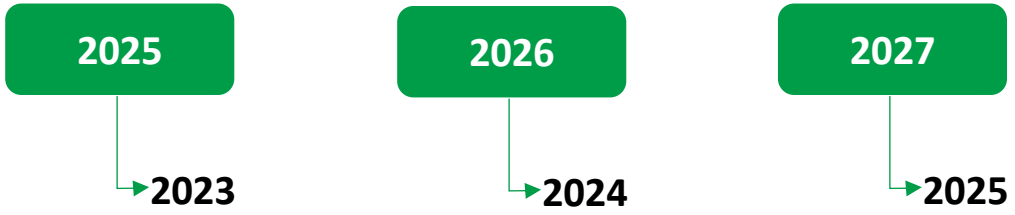
Senhor Presidente,

1. Este Despacho trata de resposta ao Ofício nº 098/PRES/ABAR/2025 (SEI nº 5840129), elaborado pela Agência Brasileira de Agências Reguladoras (ABAR), que encaminha em anexo o Ofício nº 001/2025/GAT ACERTAR/ABAR (SEI nº 5840132), a Planilha_SINISA_ACERTAR (SEI nº 5840160) e a Ata 1ª Reunião Ordinária do GAT 2025 (SEI nº 5840147).

2. O Ofício nº 001/2025/GAT ACERTAR/ABAR (SEI nº 5840132) foi elaborado pelo Grupo de Apoio Técnico (GAT) do ACERTAR, que foi criado garantir que as melhores práticas e os respectivos procedimentos de auditoria correspondam de modo balanceado à necessidade de confiança e exatidão de informação no setor de saneamento para efeitos de gestão da prestação dos serviços e de regulação.

Metodologia de Transição
(2025)

- Supressão da etapa de exatidão
- Somente informações com correspondência direta com o SINISA
- Duração de três anos



Papéis de Trabalho

Papéis de Trabalho

- Adaptar as planilhas ou sistema utilizado nas auditorias

Adaptação de Conteúdo

Avaliação de Confiança (CT001)	
CT001	Políticas, normas e/ou procedimentos formalmente definidos, atualizados e divulgados a todos os colaboradores envolvidos, que contemplem, entre outros aspectos, os responsáveis, os prazos e a descrição das atividades críticas do processo de cadastro e classificação, tais como: - Cadastro e classificação de novos usuários; - Cadastro de ligações, economias e imóveis; - Cadastro de usuários com Tarifa Social;

Teste de Controle

Atributo 1: Existência de normas, políticas e/ou procedimentos.

Teste A

A.1) Verificar se as normas, políticas e/ou procedimentos contemplam todas as atividades críticas listadas na atividade de controle.

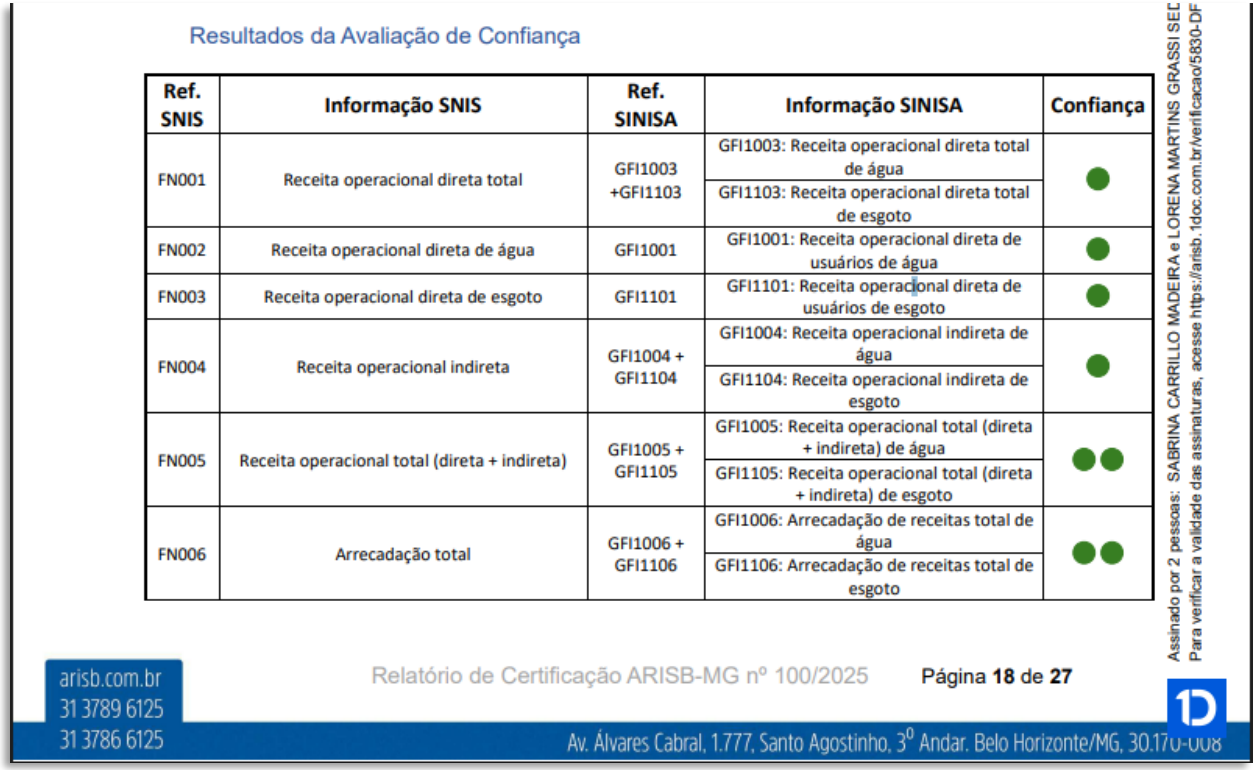
Aspecto(s) a observar: Caso o prestador não trabalhe com contratos sob demanda ou não haja previsão de tarifa social na tabela tarifária, esses itens deve ser desconsiderado da avaliação pelo certificador.

Aspecto(s) a observar: Caso o prestador não trabalhe com contratos sob demanda ou não haja previsão de tarifa social na tabela tarifária, esses itens deve ser desconsiderado da avaliação pelo certificador.

ou formalmente divulgadas aos colaboradores envolvidos nas atividades do processo de cadastro e classificação.

IM) Possui políticas, normas e/ou procedimentos formalmente definidos,

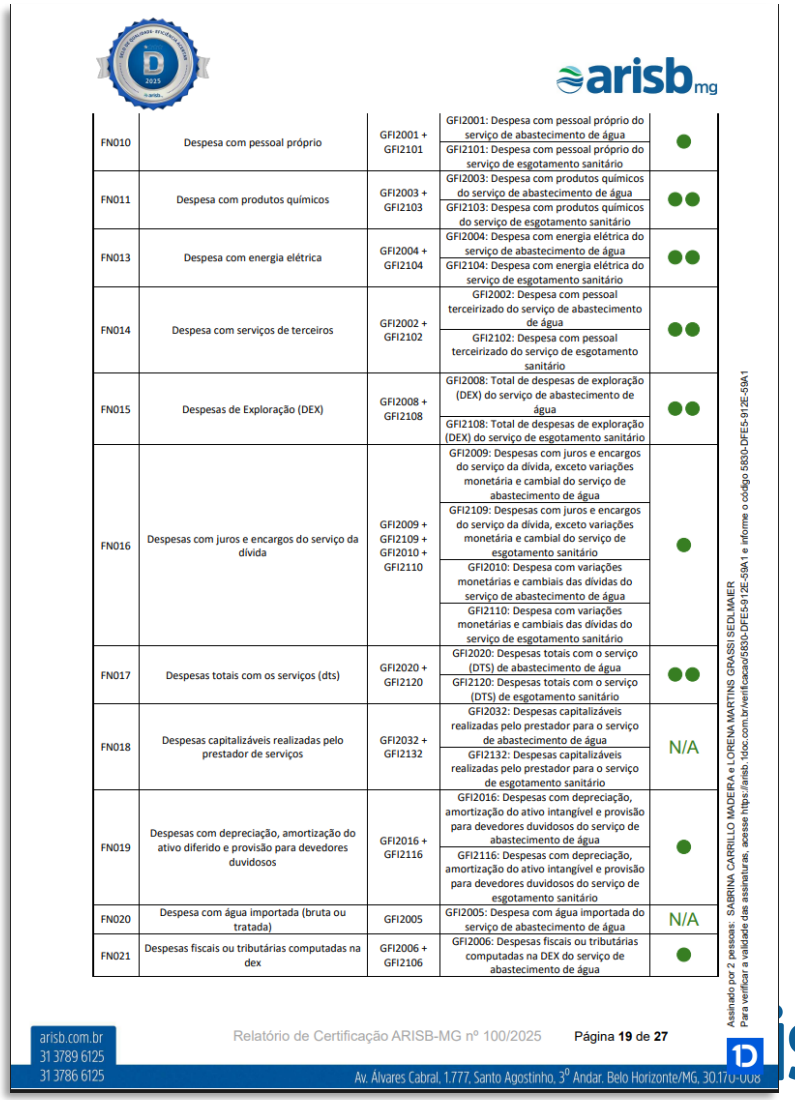
Relatório de Certificação



Resultados da Avaliação de Confiança

Ref. SNIS	Informação SNIS	Ref. SINISA	Informação SINISA	Confiança
FN001	Receita operacional direta total	GFI1003 +GFI1103	GFI1003: Receita operacional direta total de água GFI1103: Receita operacional direta total de esgoto	●
FN002	Receita operacional direta de água	GFI1001	GFI1001: Receita operacional direta de usuários de água	●
FN003	Receita operacional direta de esgoto	GFI1101	GFI1101: Receita operacional direta de usuários de esgoto	●
FN004	Receita operacional indireta	GFI1004 + GFI1104	GFI1004: Receita operacional indireta de água GFI1104: Receita operacional indireta de esgoto	●
FN005	Receita operacional total (direta + indireta)	GFI1005 + GFI1105	GFI1005: Receita operacional total (direta + indireta) de água GFI1105: Receita operacional total (direta + indireta) de esgoto	●●
FN006	Arrecadação total	GFI1006 + GFI1106	GFI1006: Arrecadação de receitas total de água GFI1106: Arrecadação de receitas total de esgoto	●●

Assinado por 2 pessoas: SABRINA CARRILLO MADEIRA e LORENA MARTINS GRASSI SEC
Para verificar a validade das assinaturas, acesse https://arisb.1doc.com.br/verificacao/5830-DF



FN010	Despesa com pessoal próprio	GFI2001 + GFI2101	GFI2001: Despesa com pessoal próprio do serviço de abastecimento de água GFI2101: Despesa com pessoal próprio do serviço de esgotamento sanitário	●
FN011	Despesa com produtos químicos	GFI2003 + GFI2103	GFI2003: Despesa com produtos químicos do serviço de abastecimento de água GFI2103: Despesa com produtos químicos do serviço de esgotamento sanitário	●●
FN013	Despesa com energia elétrica	GFI2004 + GFI2104	GFI2004: Despesa com energia elétrica do serviço de abastecimento de água GFI2104: Despesa com energia elétrica do serviço de esgotamento sanitário	●●
FN014	Despesa com serviços de terceiros	GFI2002 + GFI2102	GFI2002: Despesa com pessoal terceirizado do serviço de abastecimento de água GFI2102: Despesa com pessoal terceirizado do serviço de esgotamento sanitário	●●
FN015	Despesas de Exploração (DEX)	GFI2008 + GFI2108	GFI2008: Total de despesas de exploração (DEX) do serviço de abastecimento de água GFI2108: Total de despesas de exploração (DEX) do serviço de esgotamento sanitário	●●
FN016	Despesas com juros e encargos do serviço da dívida	GFI2009 + GFI2109 + GFI2010 + GFI2110	GFI2009: Despesas com juros e encargos do serviço da dívida, exceto variações monetária e cambial do serviço de abastecimento de água GFI2109: Despesas com juros e encargos do serviço da dívida, exceto variações monetária e cambial do serviço de esgotamento sanitário GFI2010: Despesa com variações monetárias e cambiais das dívidas do serviço de abastecimento de água GFI2110: Despesa com variações monetárias e cambiais das dívidas do serviço de esgotamento sanitário	●
FN017	Despesas totais com os serviços (dts)	GFI2020 + GFI2120	GFI2020: Despesas totais com o serviço (DTS) de abastecimento de água GFI2120: Despesas totais com o serviço (DTS) de esgotamento sanitário	●●
FN018	Despesas capitalizáveis realizadas pelo prestador de serviços	GFI2032 + GFI2132	GFI2032: Despesas capitalizáveis realizadas pelo prestador para o serviço de abastecimento de água GFI2132: Despesas capitalizáveis realizadas pelo prestador para o serviço de esgotamento sanitário	N/A
FN019	Despesas com depreciação, amortização do ativo diferido e provisão para devedores duvidosos	GFI2016 + GFI2116	GFI2016: Despesas com depreciação, amortização do ativo intangível e provisão para devedores duvidosos do serviço de abastecimento de água GFI2116: Despesas com depreciação, amortização do ativo intangível e provisão para devedores duvidosos do serviço de esgotamento sanitário	●
FN020	Despesa com água importada (bruta ou tratada)	GFI2005	GFI2005: Despesa com água importada do serviço de abastecimento de água	N/A
FN021	Despesas fiscais ou tributárias computadas na dex	GFI2006 + GFI2106	GFI2006: Despesas fiscais ou tributárias computadas na DEX do serviço de abastecimento de água	●

Assinado por 2 pessoas: SABRINA CARRILLO MADEIRA e LORENA MARTINS GRASSI SEDLMAIER
Para verificar a validade das assinaturas, acesse https://arisb.1doc.com.br/verificacao/5830-DFE5-912E-59A1 e informe o código 5830-DFE5-912E-59A1

Papéis de Trabalho

- Adaptar as planilhas ou sistema utilizado nas auditorias
- Eliminar os testes que não são aplicáveis por não ter correspondência com o SINISA

Informações SNIS sem correspondência direta com SINISA

(não serão auditadas)

Cód.	Informação
AG018	Volume de água tratada importado
AG019	Volume de água tratada exportado
ES013	Volume de esgoto bruto importado
ES014	Volume de esgoto bruto importado tratado nas instalações do importador
ES015	Volume de esgoto bruto exportado tratado nas instalações do importador
FN041	Despesas capitalizáveis realizadas pelo(s) município(s)
FN042	Investimento realizado em abastecimento de água pelo(s) município(s)
FN043	Investimento realizado em esgotamento sanitário pelo(s) município(s)
FN044	Outros investimentos realizados pelo(s) município(s)
FN045	Investimento com recursos próprios realizado pelo(s) município(s)
FN046	Investimento com recursos onerosos realizado pelo(s) municípios(s)
FN047	Investimento com recursos não onerosos realizado pelo(s) município(s)
QD026	Quantidade de amostras analisadas para aferição de coliformes totais
QD027	Quantidade de amostras analisadas para aferição de coliformes totais com resultados fora do padrão

CTs Não Aplicáveis Durante Período Transitório

CT092
CT093
CT095
CT096
CT114
CT115
CT116
CT117
CT118
CT119

Papéis de Trabalho

- Adaptar as planilhas ou sistema utilizado nas auditorias
- Eliminar os testes que não são aplicáveis por não ter correspondência com o SINISA
- Registrar quando reaplicar o resultado das auditorias

Relatório de Certificação

Considerações Finais

Conclusões

A auditoria da Superintendência de Água e Esgoto (SAE) do município de Araguari foi realizada no ano de 2025 para a avaliação de confiança com referência ao ano de 2023, conforme metodologia prevista no Guia de Auditoria e Certificação vigente.

Sendo assim, considerando a prática de aplicação plurianual dos testes de confiança contidos na seção “Aplicação periódica dos testes de controles” do referido Guia, bem como os resultados consolidados de confiança obtidos na avaliação do ano de referência 2022, a certificação final para as informações da SAE são aqueles reportados no Relatório de Auditoria ARISB-MG nº 85/2025 e replicados na seção “Resultados da Avaliação de Confiança” deste relatório.

Todas as **recomendações** descritas na seção "Plano de Recomendações" do referido relatório e **que demandarem investimentos** para a sua efetiva implantação deverão estar descritas na Planilha de Projeção de Investimentos (PPI), de forma a serem **consideradas na revisão tarifária**. Sugerimos que tais demandas apresentem o rastreamento dos valores considerados para implantação através de pesquisas, orçamentos, etc.

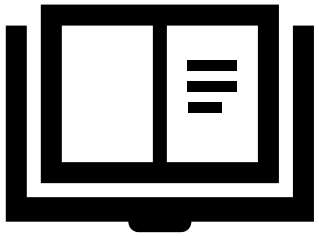
essoas: SABRINA CARRILLO MADEIRA e LORENA MARTINS GRASSI SEDLMAIER
alidade das assinaturas, acesse https://arisb.1doc.com.br/verificacao/7852-0ADB-9AD6-1553 e informe o código 7852-0A

Papéis de Trabalho

- Adaptar as planilhas ou sistema utilizado nas auditorias
- Eliminar os testes que não são aplicáveis por não ter correspondência com o SINISA
- Registrar quando reaplicar o resultado das auditorias
- Estudar detalhadamente o parecer da auditoria interna ou independente
- Mais detalhamento: menos informações, demonstrar ainda mais robustez

Importante

Como garantir a robustez da análise?



Estudar o novo manual



Analisar detalhadamente o parecer de auditoria independente



Acompanhar a evolução das recomendações



Inscrever-se no **Acertar News**
< https://news.acertarbrasil.com/ >

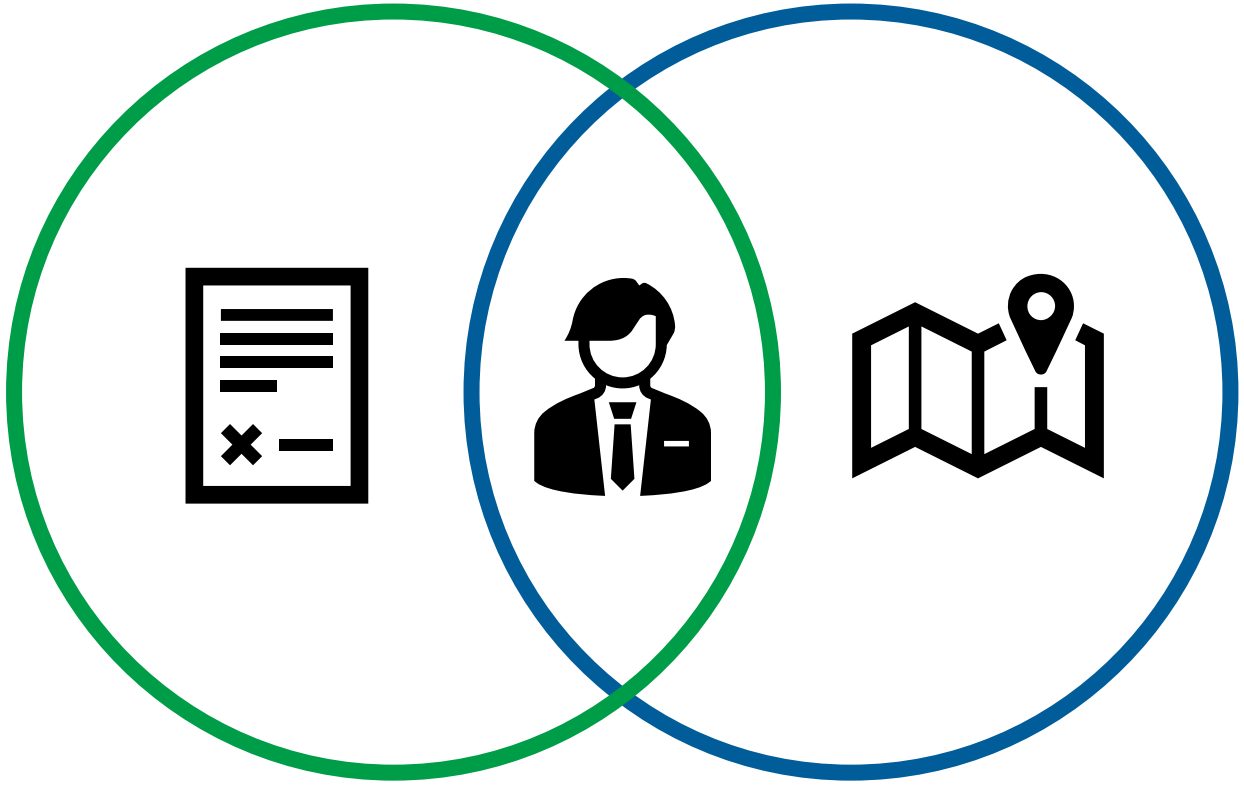
Acertar e NR ANA nº 09

Art. 18. O relatório de avaliação operacional da prestação dos serviços deve conter diagnóstico acerca do nível de confiança dos dados primários informados à entidade reguladora infranacional, observando a metodologia para auditoria e certificação das informações do SINISA, instituída pela Portaria MDR nº 719, de 12 de dezembro de 2018, ou instrumento que a substitua.

Parágrafo único. A avaliação de confiança das informações será realizada apenas para as informações idênticas do SINISA que já possuam testes de controle definidos no guia de certificação das informações do SINISA.

Importante

- Papel da Agência Reguladora
- Estudar as informações e indicadores do SINISA
- Participar da Jornada do Saneamento e sugerir assuntos



Obrigada!



Siga nossas Redes Sociais

Obrigado!

arisb mg